

โบราณคดี

## โครงการสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่นพบปะประชาชน

โครงการที่ 9/2554

ฝ่ายอำนวยการ สำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น

### ๑. ชื่อโครงการ โครงการสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่นพบปะประชาชน

### ๒. หลักการและเหตุผล

กรมที่ดินเป็นองค์กรที่ปฏิบัติภารกิจหลักในการคุ้มครองสิทธิในที่ดินของบุคคลและจัดการที่ดินของรัฐ โดยให้บริการประชาชนด้วยการออกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดิน และการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ เพื่อให้บุคคลมีความมั่นคงในการถือครองที่ดินและได้รับบริการที่มีคุณภาพ ตลอดจนบริหารจัดการที่ดินของรัฐให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด หัวใจสำคัญของภารกิจหลักของสำนักงานที่ดินทุกแห่งจึงได้แก่ “การให้บริการ” แต่เนื่องจากในแต่ละวันมีผู้รับบริการเป็นจำนวนมาก ผู้รับบริการบางรายขาดความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เป็นเหตุให้เกิดความไม่พอใจและเกิดความขัดแย้ง บางรายขาดความพร้อมเกี่ยวกับเอกสารหลักฐาน เป็นเหตุให้เกิดความล่าช้า ซึ่งสาเหตุส่วนหนึ่งเกิดจากผู้รับบริการขาดความรู้ความเข้าใจในขั้นตอน วิธีการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และข้อมูลเกี่ยวกับการจัดเตรียมเอกสารหลักฐาน ดังนั้น สำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่นจึงได้จัดทำโครงการสำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่นพบปะประชาชน ขึ้น เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งในการเผยแพร่องค์ความรู้ ข้อมูลข่าวสาร และบทบาทภาระหน้าที่ของสำนักงานที่ดิน และกรมที่ดิน ให้ประชาชนได้รับทราบ รวมทั้งเป็นช่องทางในการรับฟังปัญหาความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อมูลย้อนกลับจากประชาชน เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ อันเป็นพื้นฐานในการบริหารจัดการด้านการบริการประชาชน และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมที่ดิน ที่จัดทำขึ้นเพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามแนวธรรมาภิบาล

### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑. เพื่อลดความเป็นราชการลง และสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างรัฐกับประชาชน
- ๓.๒. เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ ข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งบทบาทภาระหน้าที่ของสำนักงานที่ดิน และกรมที่ดิน ให้ประชาชนได้ทราบอย่างทั่วถึงด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว
- ๓.๓. เพื่อเป็นช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อมูลย้อนกลับจากประชาชน
- ๓.๔. เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ อันเป็นพื้นฐานในการบริหารจัดการด้านการบริการประชาชน
- ๓.๕. เพื่ออำนวยความสะดวกในการรับโฉนดที่ดินให้กับประชาชน โดยการนำโฉนดที่ดิน ค้างแจกไปมอบให้ถึงมือประชาชนในพื้นที่

### ๔. เป้าหมาย

ประชาชนในตำบลพื้นที่อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ยกเว้นตำบลในเมือง

### ๕. การดำเนินการตามโครงการ

๕.๑. เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่นและคณะ ออกพบปะประชาชนในตำบลพื้นที่อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ยกเว้นตำบลในเมือง รวม ๑๗ ตำบล เดือนละ ๒ ครั้ง ๆ ละ ๑ ตำบล โดยก่อนออกหน่วยบริการจะแจ้งให้ตำบลนั้นๆ ทราบ ล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๗ วัน

-/๕.๒. วิธีดำเนินการ...

๕.๒. วิธีดำเนินการ ประกอบด้วย

- การแจกเอกสารแผ่นพับเผยแพร่ข้อมูล/ข่าวสาร บทบาทภารกิจหน้าที่ของสำนักงานที่ดินและกรมที่ดิน ความรู้เรื่องระเบียบ/กฎหมายเกี่ยวกับที่ดิน
- จัดเจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถามหรือปัญหาข้อสงสัย และรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากประชาชน
- การบรรยายให้ความรู้กับประชาชน

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่เดือนธันวาคม ๒๕๕๔ เป็นต้นไป

๗. สถานที่

- พื้นที่อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ยกเว้นตำบลในเมือง รวม ๑๗ ตำบล

๘. งบประมาณ

- ใช้เงินนอกงบประมาณ (ค่าพยาน) เป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๙.๑. เกิดสัมพันธภาพที่ดีระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ
- ๙.๒. ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร และความรู้เรื่องระเบียบ/กฎหมายเกี่ยวกับที่ดิน รวมทั้งได้รับทราบบทบาทภาระหน้าที่ของสำนักงานที่ดินและกรมที่ดิน ส่งผลให้เกิดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง
- ๙.๓. ปัญหา ข้อสงสัยของประชาชนได้รับการแก้ไข เกิดความพึงพอใจ และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับสำนักงานที่ดิน ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียของกรมที่ดิน
- ๙.๔. อำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปรับโฉนดที่ดิน และอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ให้กับประชาชน

๑๐. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ลดลง

๑๑. ผู้เสนอโครงการ

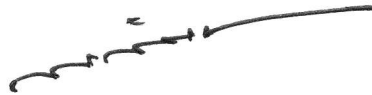
(นางสาวปณยุช เรืองเชิงชุม)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

๑๒. ผู้เห็นชอบโครงการ



(นายฉาดฉาน นิลกำแหง)  
เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดชัยภูมิ รักษาการแทน  
เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น ๒๕ พ.ย. ๒๕๕๕

๑๓. ผู้อนุมัติโครงการ



(นายพิชิต ขาญประเสริฐ)  
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดขอนแก่น  
25 พ.ย. 2554

๑๔. วันที่อนุมัติโครงการ .....